

# INUIT ATAQATIGIIT INATSISARTUNI



UKA2022/9

26.10.2022

Harald Bianco

## **Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Inatsisartut tager Ombudsmanden for Inatsisartuts årsberetning for 2021 til efterretning** (Lovudvalget)

Gennem en bemyndigelse fra Inatsisartut, varetager Ombudsmanden tilsyn om Naalakkersuisut arbejder på baggrund af Inatsisartutbeslutninger. Ligeledes skal Ombudsmanden sikre, at borgerne bliver behandlet forsvarligt af de offentlige, når der kommer henvendelser.

Inuit Ataqatigiit anser det som vigtigt, at borgerne skal serviceres forsvarligt fra det offentlige, ud fra deres rettigheder. Ligesom myndighederne skal vedvarende skal styrke deres indsatser. Ombudsmandens redegørelser er gode værktøjer når man arbejder videre med disse.

Redegørelsen viser at kommunerne i de senere år står over for store udfordringer. Dette viser, at borgerne burde have fået en bedre service. Et af eksemplerne er, at der ved anbringelser af børn i 2021, burde have foretaget bedre undersøgelser. Blandt andet blev det nævnt, at den manglende støtte til borgerne har sin udspring i, at kommunerne ikke kommer med skriftlige begrundelser. Det er vanskeligt, at hvad angår borgerbetjeningen.

Kommunernes ulovlige borgerbetjening giver store udfordringer, idet det indtil nu ser ikke ud til at der sker forbedringer. Selvfølgelig ønsker vi ikke at give

# INUIT ATAQATIGIIT INATSISARTUNI



nogen skylden, men forholdene viser at tiden er inde til at handle. Inuit Ataqatigiit mener at offentligt ansatte samt borgerne bør have større kendskab til lovene og ikke mindst menneskerettighederne.

Det med at medarbejderne samt borgerne burde have en større indsigt i love og bestemmelser, var et af de emner vi drøftede ved voers besøg hos Ombudsmandsinstitutionen. Vi forstod at Ombudsmanden vidste det, idet vi forsøgte, at Ombudsmanden ved sine besøg ude på kysten stod for mindre kursusforløb for at sikre, at borgerne modtog den rette sagsbehandling.

Da vi debatterede Ombudsmandens redegørelse for 2020 i Inatsisartut; (som vi i Inatsisartut tog til efterretning) blinkede advarselsslamperne kraftigt.

Forventningen om borgernes øgede tillid til det offentlige betjening gik den anden vej og hvis tendensen skulle vendes måtte der handling til.

Selv om vi har lyst til at kommentere flere punkter i Ombudsmandens redegørelse, konkluderede Ombudsmanden sidst i sin redegørelse, at "Ombudsmandens undersøgelser viste, at det forventes at de offentlige må være begået større fejltagelser eller svigt" (egen oversættelse) Dette udsagn giver anledning til bekymring hos Inuit Ataqatigiit.

Borgernes henvendelser til Ombudsmanden om fejlagtig sagsbehandling af det offentlige stiger fra år til år (også i 2021) og det viser at vi nærmest er tvunget til at handle. Derfor mener vi hos Inuit Ataqatigiit, at det bør undersøges om vi kan bane vejen for at revurdere om de love og regler vi laver i inatsisartut og Naalakkersuisut er tilpasset til kommunernes arbejde.

# INUIT ATAQATIGIIT INATSIARTUNI



Afslutningsvis ønsker Inuit Ataqatigiit hjerteligt at takke Ombudsmanden, som går på pension fra næste år, for et godt arbejde gennem mange år og ønsker hende et godt otium.

Med disse bemærkninger tager Inuit Ataqatigiit redegørelsen til efterretning.