



**Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Inatsisartut tager ombudsmandens beretning for 2021 til efterretning.**

(Lovudvalget)  
(1. og 2. behandling)

Demokraatit vil gerne takke Ombudsmanden for sin indsats i 2021. Vi betragter Ombudsmandsinstitutionen som en form for garanti for til stadighed at styrke borgernes retssikkerhed og myndighedernes opgaveløsning.

For os er Ombudsmandsinstitutionen en væsentlig del af vores demokrati, og vi anser det som vigtigt, at borgerne har denne mulighed for at klage.

Vi ser naturligvis gerne, at der kommer så få klager som muligt, da det er et tegn på, at sagsbehandlingen i det offentlige fungerer godt. Desværre må vi erkende, at der fortsat er for mange borgere, der er nødt til at klage. Det er desværre et tegn på, at sagsbehandlingen i kommunerne i nogle tilfælde er langsom og mangelfuld. Det er et problem, som vi er nødt til at italesætte og gøre noget ved.

I 2021 oprettede Ombudsmanden hele 196 klagesager, hvoraf de 190 af disse var på baggrund af klager fra borgere. Her er der tale om en lille nedgang i forhold til 2020, men tallet er stadig alt, alt for højt. Især når man medtager, at det er mere end halvdelen af sagerne, der medfører en eller anden form for indsats fra Ombudsmandens side.

Vi er nødt til fra Inatsisartuts side meget kraftigt at pointere over for kommunerne, at sagsbehandlingen er nødt til blive bedre og mere kvalitativ. Det er altså borgernes retssikkerhed, det handler om.

Det er især kritisabelt, at det fortsat er et udbredt problem for kommunerne at følge sagsbehandlingslovens bestemmelser om at give en skriftligt begrundet afgørelse, når borgerne forlanger dette i sager, hvor borgerne ikke får fuldt medhold. Dette på trods af, at Ombudsmanden har gjort opmærksom herpå i flere år.

Og at problemet er reelt viste sig da også i Ombudsmandens undersøgelse med fokus på kommunernes behandling af sager om anbringelse og hjemgivelse af børn, der blev offentliggjort i foråret 2022. Her kan man læse følgende:

*"Undersøgelsen bekræfter ombudsmandens indtryk af, at kommunerne i deres sagsbehandling af tunge og vigtige sager om børn generelt er udfordrede. Det er også ombudsmandens indtryk, at kommunerne fortsat*



*begår alvorlige fejl, idet kommunerne generelt har problemer med at indhente de oplysninger eller gennemføre de undersøgelser, der kræves i forbindelse med en anbringelse af et barn uden for hjemmet eller hjemgivelse af et anbragt barn. Undersøgelsen viste bl.a., at der manglede en skriftlig afgørelse i 7 ud af de 15 anbringelsessager, der blev undersøgt og i otte ud af de 15 hjemgivelsessager, der blev undersøgt. Ombudsmanden udtaler herom, at det på baggrund af undersøgelsen er ombudsmandens opfattelse, at kommunerne i særlig høj grad ikke får udarbejdet skriftlige afgørelser til sagens parter. Dette er efter ombudsmandens opfattelse meget bekymrende, idet en afgørelse om anbringelse eller hjemgivelse er af så stor betydning for både det anbragte barn og forældremyndighedsindehaveren, at afgørelsen bør meddeles skriftligt.”<sup>1</sup>*

Ombudsmandens undersøgelse viste endvidere, at kommunerne ikke er gode nok til at afholde lovpligtige samtaler med det berørte barn i anbringelses- og hjemgivelsessager. Det er simpelt bare ikke godt nok, og det er vigtigt, at vi fra Inatsisartuts side sender et kraftigt signal til kommunerne herom.

Sagsbehandlingsloven har nu været gældende i mere end 25 år, og hører til de enkleste og mest grundlæggende regler. Demokraatit er derfor uforstående over for, at denne ikke bliver efterlevet i tilstrækkelig grad i kommunerne. Demokraatit skal derfor kraftigt opfordre Naalakkersuisut til at tage kontakt til kommunerne og sikre, at der omgående bliver rettet op på disse kritisbare forhold.

Det er bekymrende, at vi ikke umiddelbart kan se forbedringer på dette område.

Med disse bemærkninger tager vi Ombudsmandens beretning for 2021 til efterretning i håb om, at både beretningen og Ombudsmandens nylige undersøgelse vil blive brugt aktivt til at rette op på de beskrevne problemer således, at borgernes retssikkerhed kan blive højnet.

---

<sup>1</sup> <https://www.ombudsmand.gl/nyheder/2022/undersogelse-af-sager-om-anbringelse-og-hjemgivelse-af-boern-og-unge>