



Medlem af Inatsisartut Doris Jakobsen, Siumut
-/Her

Besvarelse af § 37-spørgsmål nr. 2011-61 vedr. telekommunikation i Savissivik

11. marts 2011
Sagsnr. 2011-046834
Dok. Nr. 583266

Kære Doris Jakobsen

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 54 10
E-mail: iaan@nanoq.gl
www.nanoq.gl

Tak for din henvendelse. Du har stillet følgende spørgsmål:

Efter at Savissivik har været uden kontakt i lang tid, hvilke tiltag har Naalakkersuisut og Tele Greenland tænkt sig for at forebygge, at dette ikke sker igen?

Hvad angår nedbruddet i Savissivik, har TELE Greenland oplyst, at det længerevarende nedbrud skyldes en kombination af tekniske problemer, afledte effekter, ringe beflyvningsmuligheder samt dårligt vejr.

Det var således først muligt for TELE Greenland at få en driftskonsulent til Savissivik den 29. januar. Driftskonsulent kunne imidlertid ikke løse fejlen, hvorfor der den 31. januar blev sendt reserveudstyr fra Nuuk til Pituffik, og den 8. februar tog driftskonsulenten fra Qaanaaq til Savissivik via Pituffik, hvor han hentede reservedelene fra Nuuk, og monterede disse. Imidlertid kunne de fremsendte reservedele ikke løse problemet, hvorfor der blev fremsendt nye reservedele. Den 18. februar ankom reservedelene, og driftskonsulenten tog fra Qaanaaq, men måtte grundet dårligt vejr vente i Pituffik og ankom først til Savissivik den 21. februar, og den 22. februar kom teleforbindelserne i drift igen.

Du udtrykker i din henvendelse bekymring for, at indbyggerne i Savissivik var uden kontakt med omverdenen. Det er imidlertid ikke korrekt. Da driftskonsulenten ikke kunne udbedre fejlen den 29. januar, efterlod han en bærbar Iridium satellittelefon hos bygdemenikeren, således at bygden kunne kommunikere med omverdenen.

Jeg vil dog give dig ret i, at nedbrud af den varighed er til gene for indbyggerne. Men jeg mener ikke, man kan bebrejde TELE Greenland, at nedbruddet næsten varede fra den 26. januar til den 22. februar. Tværtimod er det min opfattelse, at selskabet har arbejdet intensiv og vedvarende for at genoprette teleforbindelserne. Jeg mener dermed heller ikke, at nedbruddets varighed kan ses som udtryk for, at borgerne i Savissivik har lavere prioritet end f.eks. borgerne i Nuuk. Uanset hvilke forholdsregler, vi tager, vil det på grund af de store geografiske afstande tage lang tid at få reservedele og teknisk assistance frem til lokaliteter som Savissivik.

TELE Greenland har oplyst, at selskabet arbejder på en grundig udredning af forløbet, således lignende tilfælde forebygges fremadrettet.

Derudover overvåger TELE Network Operations Centers (NOC) konstant hele kommunikationsnetværket i Grønland. NOC er bemanded hver dag fra kl. 7-22, og de fleste problemer bliver allerede under opsejling opfanget her og løst, inden fejlen reelt forekommer. Når der, som i tilfældet for Savissivik, forekommer nedbrud, vil dette ligeledes blive opfanget i denne afdeling. Uden for ovennævnte tidsrum kan der desuden fejlmeldes til TELE Greenlands omstilling eller kystradiolinjen (Aasiaat Radio).

TELE Greenland har ligeledes teknikere fordelt over hele landet, således fejl hurtigst muligt kan udbedres. Om nødvendigt flyves yderligere teknikere til området. Ifølge TELE Greenland har selskabet et godt samarbejde med Air Greenland A/S, som ofte gør det muligt at anvende prioritetsflyvninger. Derudover er hver station forsynet med backup-batterier, som kan levere strøm til stationen i op til 2 dage. Ved radiokædenedbrud på hovedradiokæden mellem Nanortalik og Uummannaq kan trafikken omlægges og i stedet sendes over satellit. Grundet begrænset kapacitet på satellitten vurderer TELE Greenland dog ikke, at dette er muligt for alle tjenester, og maritime nød- og sikkerhedstjenester er således prioriteret.

Endelig udarbejdes procedurer for nødberedskab, krisestyring samt videreførelse i selskabets interne politikker, som opdateres årligt.

I takt med den tekniske udvikling forsøger TELE Greenland så vidt muligt at dublere udstyr på stationerne for derved at sikre større stabilitet alle steder i Grønland.

Det har hidtidig været Naalakkersuisuts politik, at TELE Greenland har ansvaret for at forebygge og genoprette nedbrud. Det er min opfattelse, at TELE Greenlands nuværende beredskab, som er skildret ovenfor, er dækkende. Naalakkersuisut vil derfor ikke igangsætte yderligere tiltag.

Med venlig hilsen

Jens B. Frederiksen