

**RETTELSESBLAD**

Erstatter forslag af 24. april 2024 (Flytning af afsnit 6 og omformulering af forslag til ændringsforslaget)

**Forslag til Inatsisartut beslutning om, at Naalakkersuisut pålægges at fremsætte et forslag til Inatsisartutlov om patienttalsmand.**

(Siumut gruppen)

**Svarnotat**

(Naalakkersuisoq for Sundhed)

**1. behandling**

På vegne af Naalakkersuisut vil jeg takke Siumut gruppen, for at tage initiativ til at fremsætte dette forslag om patienttalsmand. Det fremgår af forslaget, at hensigten med etablering af en patienttalsmand er at sikre, at patienter og deres familier har et sted, hvor de kan rette henvendelse for at få oplyst, hvilken lovgivning de er omfattet af, og hvilke rettigheder de har.

Naalakkersuisut arbejder for at patienter og deres pårørende skal have de bedste vilkår i mødet med sundhedsvæsenet.

Det kan oplyses at der inden for sundhedsområdet allerede eksisterer flere tilbud og muligheder, der har til hensigt at sikre patienternes adgang til information og rådgivning om deres rettigheder i henhold til lovgivningen. Det drejer sig om patientvejlederfunktionen, Sana Social, klageadgangen inden for sundhedsvæsenet og arbejdet med etablering af et uafhængigt sundhedsråd.

Det Grønlandske Sundhedsvæsen har siden 2016 haft et tilbud om patientvejledning, som er en borgernær og neutral servicefunktion, hvor patienter og pårørende kan indhente den information og hjælp, de søger. En af patientvejledningens vigtigste opgaver er at vejlede og rådgive patienter og pårørende om deres rettigheder inden for sundhedsvæsenet.

Etablering af en patienttalsmandsfunktion har ikke været omtalt af Sundhedskommissionen og fremgår heller ikke som del af betænkningens anbefalinger. Det har heller ikke været et emne i forbindelse med Sundhedsforliget der blev indgået af et flertal af partierne sidste år.

Det fremgår af forslaget, at økonomien ved etablering af en patienttalsmand nogenlunde skal tilsvare ældretalsmanden, samt en årnormering for en A/C fuldmægtig til udarbejdelse af lovforslaget. Erfaringer med lignende talsmandsordninger viser, at der kan være andre økonomiske konsekvenser i form af et pres for øgede bevillinger, der skal tilgodese ønskerne til offentlig service for de respektive områder.

I henhold til Sundhedskommissionens anbefalinger har Naalakkersuisut igangsat et arbejde med at forberede en ny overordnet organisatorisk struktur af sundhedssektoren. I fase 2 af dette arbejde skal

borger- og patientperspektivet indgå som et centralt element, hvor målet er at skabe forbedringer for de borgere, der er i kontakt med Sundhedsvæsenet.

Overvejelserne om en eventuel etablering af en patienttalsmand bør derfor ses i sammenhæng med allerede vedtagne og kommende strukturer frem for på nuværende tidspunkt at vedtage en parallel enhed. Dette for at skabe klarhed for patienterne og udnytte de samlede personalemæssige og økonomiske ressourcer bedst muligt til gavn for patienterne

Inden arbejdet med et lovforslag om patienttalsmand igangsættes, finder Naalakkersuisut det vigtigt, at der skabes et overblik over, hvilke opgaver en talsmandsfunktion skal have, samt hvordan opdelingen af ansvarsområder skal være i forhold til de allerede etablerede systemer, herunder øvrige talsmandsfunktioner, sundhedsvæsenets patientvejledning samt klage- og erstatningssystemet på sundhedsområdet.

På den baggrund fremsætter Naalakkersuisut følgende ændringsforslag:

*Forslag til Inatsisartutbeslutning om, at Naalakkersuisut inden FM 2025 pålægges at fremkomme med anbefalinger til, hvilke opgaver og ansvarsområder en patienttalsmandsfunktion kan varetage i forhold til de allerede etablerede systemer.*