



Medlem af Inatsisartut Vivian Motzfeldt, Siuṃut

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-092 vedrørende servicekontrakter

Brevdato: 06-03-2017

Kære Vivian Motzfeldt.

Sags nr. 2017 - 4051
Dok. nr. 17301504

Tak for dine spørgsmål vedr. servicekontrakter, som du har sendt i medfør af § 37 i Forretningsordenen for Inatsisartut. Nedenfor gengives dine spørgsmål efterfulgt af besvarelsen.

Postboks 909
3900 Nuuk

Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1: Hvad er regulariteten ved de planlagte ruter, med helikopter, i servicekontrakt områderne?

Svar: Indledningsvist kan jeg oplyse, at det er aftalt med operatørerne, at der skal fremsendes en kvartalsopgørelse senest 1 måned efter hvert kvartals afslutning. Da der således endnu ikke er modtaget afrapportering, vil der til brug for besvarelse af spørgsmålet blive indhentet oplysninger fra operatørerne. Svaret på spørgsmål 1 vil blive eftersendt, når oplysningerne til brug for besvarelsen er tilgået mit departement.

Spørgsmål 2: Har der været foretaget refusion til Selvstyret for manglende gennemførte flyvninger?

Svar: Nej. Det skyldes, at der forud for en modregning skal ske afrapportering fra operatørerne, se svar til spørgsmål 1.

Spørgsmål 3: Tilbagebetales differencen på en helikopter- og en skibsbillet og/eller lufthavnsafgifterne til kunderne, hvis de bliver ombooket til skibstrafik i stedet?

Svar: Nej, det er med operatøren aftalt, at der kan tilbydes ombooking til alternativt transportmiddel, såfremt den planlagte rejse ikke kan gennemføres med det planlagte transportmiddel. Det er i den forbindelse aftalt med operatøren, at der ikke sker modregning i forhold til den eventuelle prisforskel mellem transportmidlerne, heller ikke for oprævede lufthavnsafgifter.

Imidlertid er der tale om en valgmulighed for passageren, idet det står passageren frit for, om vedkommende vil ombookes til alternativt transportmiddel, og dermed at have mulighed for at gennemføre den planlagte rejse, eller om vedkommende vil vælge at blive ombooket til næste ledige afgang med det planlagte transportmiddel.

Alle billetter er derudover fleksible, og kan således ændres til et tidspunkt, der passer den enkelte rejsende.

Jeg håber, at ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen

Mitte B. Egede