

Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Inatsisartut tager ombudsmandens beretning for 2024 til efterretning

(Lovudvalget)

(1. og 2. behandling)

Demokraatit vil gerne begynde med at takke Ombudsmanden for arbejdet og for den grundige beretning for 2024. Ombudsmandens indsats er en hjørnesten i vores demokrati. Det er gennem dette arbejde, at vi som samfund sikrer, at borgernes retssikkerhed bliver værnnet om, og at den offentlige forvaltning lever op til lovgivningen og til de forvaltningsretlige principper, som skal beskytte borgerne.

Beretningen viser tydeligt, at der fortsat er udfordringer på flere områder. Særligt udfordringerne med sagsbehandlingstid og notatpligt giver anledning til bekymring. Når borgerne henvender sig til det offentlige, er det ofte i en sårbar situation, og det er derfor afgørende, at sagerne bliver behandlet hurtigt, grundigt og korrekt. Overholdelse af tidsfrister og notatpligt er ikke blot administrative formaliteter, men fundamentale krav, der skal sikre, at forvaltningen arbejder åbent, ansvarligt og med respekt for borgerens rettigheder.

Demokraatit deler Ombudsmandens bekymring over, at der stadig forekommer tilfælde, hvor borgerhenvendelser håndteres på en måde, der opleves som nedladende eller utilstrækkelig. Det er en påmindelse om, at mødet mellem myndighed og borger skal bygge på respekt og professionalisme. Offentlige myndigheder skal huske, at de arbejder for borgerne, og at en ordentlig og respektfuld dialog er kernen i et tillidsfuldt samfund.

Vi er samtidig opmærksomme på, at rekruttering og fastholdelse af medarbejdere fortsat er en udfordring. Dette gælder ikke mindst i de kommunale forvaltninger. Men også her gælder det, at manglen på personale ikke må være en undskyldning for, at borgernes retssikkerhed sættes over styr. Tværtimod er det netop i perioder med pres og knappe ressourcer, at behovet for klare retningslinjer, dokumentation og god forvaltningsskik bliver endnu vigtigere.

Demokraatit ser positivt på de initiativer, der allerede er taget for at forbedre situationen. Det gælder blandt andet Ombudsmandens vejledningsarbejde og de nye redskaber til støtte for god forvaltningsskik. Disse værktøjer er til stor hjælp for sagsbehandlere og ledere og bør anvendes aktivt i både kommunerne og centraladministrationen.

Vi vil også understrege, at det er helt afgørende, at de offentlige myndigheder tager Ombudsmandens kritik alvorligt og efterlever de anbefalinger, der gives. Det er kun på den måde, vi kan skabe en mere effektiv og



retssikker forvaltning, hvor borgerne kan have tillid til, at deres sag bliver behandlet korrekt og med respekt.

Demokraatit støtter derfor, at Ombudsmandens beretning for 2024 tages til efterretning, og vi udtrykker samtidig vores anerkendelse af det vigtige arbejde, der udføres til gavn for borgerne og for hele samfundets tillid til den offentlige sektor.