



Medlem af Inatsisartut  
Kristian Jeremiassen, Inuit Ataqatigiit

10-08-2022  
Sags nr. 2022 - 15915  
Akt. id. 20875838

Postboks 260  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
Fax (+299) 34 66 66  
E-mail: iian@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

## Svar på § 37 spørgsmål nr. 159-2022 om socialrådgivernes vilkår

Kære Kristian Jeremiassen.

Tak for spørgsmålene. Spørgsmålene er gengivet enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

### 1. Hvordan vil Naalakkersuisut forbedre socialrådgivernes vilkår, set i lyset af at der er en stor mangel på uddannede socialrådgivere i 5 kommuner?

Svar: Vilkårene for socialrådgivere er aftalt gennem overenskomst mellem Selvstyret og kommunerne og den forhandlingsberettigede faglige organisation. For socialrådgiveres vedkommende er det Atorfittit/ AK. Herudover afhænger de konkrete vilkår af den enkelte arbejdsplads. Kommunerne, hvor de fleste socialrådgivere er ansat, kan have fokus på de konkrete vilkår på arbejdspladserne inden for de enkelte kommuner. Tilsvarende kan Naalakkersuisut have fokus på vilkårene på arbejdspladserne under Naalakkersuisut.

Der har været mangel på uddannede socialrådgivere gennem mange år og der har været gjort mange indsatser for at afhjælpe denne mangel. Studieordningen for socialrådgiveruddannelsen er blevet opdateret senest i 2016. Endvidere har der været igangsat flere uddannelsestiltag til at varetage arbejdsopgaver, som normalt varetages af socialrådgivere. F.eks. kan nævnes rådgivningsassistentuddannelsen, som er en erhvervsuddannelse målrettet ufaglærte ansatte ved forvaltningsmyndigheder. Denne uddannelse giver grundlæggende socialfaglig viden og færdigheder. Rådgivningsassistenter kan varetage arbejdsopgaver i socialforvaltningen, som matcher deres kompetencer.

Kommunerne kan selv gøre det attraktivt for uddannede socialrådgivere at søge arbejde i den kommunale forvaltning gennem at tilbyde supervision, muligheder for kurser og efteruddannelse samt skabe rammerne for et godt arbejdsmiljø fagligt og socialt.

### 2. Hvilke planer har Naalakkersuisut for at øge antallet af ansatte uddannede socialrådgivere hos det offentlige, eksempelvis hos kommunerne og Grønlands Selvstyre?



Svar: For at øge antallet af uddannede socialrådgivere kan det vurderes, om antallet af uddannelsessøgende kan øges. Det er i gældende studieordning anført, at det årligt er muligt at optage op til ca. 20 studerende på socialrådgiveruddannelsen. Der er to forudsætninger for at kunne øge antallet af uddannede socialrådgivere. Den ene forudsætning er, at mere end 20 uddannelsessøgende opfylder adgangskriterierne for at blive optaget på uddannelsen. Den anden forudsætning er, at der er afsat midler på finansloven til flere studerende.

At øge antallet af uddannede socialrådgivere hos det offentlige afhænger også af, om der er uddannede socialrådgivere ansat på private arbejdspladser, som vil søge ansættelse på de offentlige arbejdspladser. Naalakkersuisut har ikke kendskab til evt. undersøgelser, som afdækker omfanget af privatansatte socialrådgivere.

**3. Har Naalakkersuisut kendskab til begrundelserne for, at uddannede socialrådgivere søger andre stillinger, kort tid efter deres ansættelse hos det offentlige, eksempelvis hos kommunerne og Grønlands Selvstyre?**

**Hvis der har været undersøgelser af begrundelser, hvad er grundene til at de ikke ønsker ansættelse hos det offentlige, dvs. kommunerne og Grønlands Selvstyre?**

**Hvis ikke der har været en undersøgelse er det ønskeligt at få oplyst om Naalakkersuisut har planer om at undersøge problematikken?**

Svar: Der foreligger ikke nogen nyere undersøgelse, som afdækker socialrådgiveres valg henholdsvis fravalg af job, ejheller om ansættelsesvarighed og årsager til fratrædelse.

En undersøgelse om børnesager i alle kommuner, som blev foretaget for nogle år siden, viste, at mange socialrådgivere og øvrige ansatte i socialforvaltningerne har meget store sagsbunker. Blandt andet denne undersøgelse har givet grundlag for at vurdere, at der er et meget højt arbejdspress for socialrådgivere og andre sagsbehandlere i kommunerne. Derudover har NIISIP (Socialrådgiverforeningen) gentagne gange gjort opmærksom på, at socialrådgivere er særligt udsat for et belastende arbejdsmiljø.

Naalakkersuisut har ikke planer om at foretage undersøgelser på nuværende tidspunkt. Naalakkersuisut har fokus på at gennemføre de mange igangsatte initiativer på børn, unge og familieområdet. Bl.a. kan nævnes, at der i løbet af 2022 indføres digital sagsbehandling på børneområdet i alle kommuner. Herved indføres et værktøj, som især vil afhjælpe socialrådgivere i børnesagsbehandlingen.

**4. Har Naalakkersuisut planer om at tilbyde løbende kurser til uddannede socialrådgivere?**

Svar: I forbindelse med implementeringen af *Grønlandsk-dansk tværgående arbejde om en styrket indsats for udsatte børn og unge i Grønland, 2020-2023* indeholder flere af initiativerne kurser til bl.a. uddannede socialrådgivere – F.eks. afholdes der kurser i forandringsledelse med ledere og mellemledere i kommunerne, hvor fokus er at understøtte socialrådgiverne. Herudover kan nævnes slutbrugeruddannelsen i brugen af det nye digitale sagsbehandlingssystem for sagsbehandlere og ledelse.

Et andet tiltag er, at Task Force i Socialstyrelsen varetager sidemandsoplæring i de enkelte byer, når de kobles til det digitale sagsbehandlingssystem, således at den faglige brug af systemet læres samtidig med



den tekniske opsætning. Sidemandsoplæringen følges op med løbende støtte til sagsbehandlerne i de konkrete sagsbehandlinger.

Herudover er der på to hovedkonti på FL 2022 afsat midler til bl.a. kurser til uddannede socialrådgivere. På hovedkonto 40.91.26 Uddannelsesindsats indenfor det sociale område, er der afsat midler til efteruddannelse af socialrådgivere. På denne hovedkonto er der endvidere afsat midler til Rådgiver i socialt arbejde samt Rådgivningsassistentuddannelsen.

På hovedkonto 30.01.03 Kurser og efteruddannelse om det sociale område, er der afsat midler til kurser til personale i den sociale sektor. Bl.a. kan nævnes, at der afholdes kurser i metoden familierådslagning, sagsbehandling i grundlæggende forvaltningsret og vejledning i loven om støtte til personer med handicap.

Afsluttende vil jeg tilføje, at øvrige forhold som kan spille en rolle for arbejdet på socialområdet, er arbejdsmiljøet og organisering af arbejdet.

Med venlig hilsen

Mimi Karlsen