



Jens Napaattoq
Medlem af Inatsisartut, Naleraq
inatsisartut@inatsisartut.gl

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2023-109 om flyvninger mellem Qaanaaq og Upernavik

11-07-2023
Sags nr.: 2023 - 17782
ID nr. 87597885

Kære Jens Napaattoq,

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om flyvninger mellem Qaanaaq og Upernavik. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1: "Der er oplyst fra Air Greenland, at der sket en fejl med store prisforhøjelser for flybilletter fra Qaanaaq til Upernavik, hvor Air Greenland via Naalakkersuisut oplyste at fejlen er rettet. Vil Naalakkersuisut kræve over for Air Greenland, at man kompenserer de berørte borgere og selvstændige, der har mistet store summer i forbindelse med fejlen?"

Svar: Departementet for Boliger og Infrastruktur har forelagt problemstillingen for Air Greenland, som den 29. juni 2023 oplyser:

*"Air Greenland har lavet en manuel gennemgang af alle solgte rejser fra juni 2022 til d.d. for at identificere, de rejser mellem Qaanaaq - Upernavik via JAV, som har været solgt til den forkert pris.
Vi har fundet frem til i alt 8 rejsende, som er omfattet af fejlen. Vores kundeservice kontakter passagerne og refunderer – det beløb som er betalt for meget.
Passagerne er altså ikke kompenseret endnu – men bliver det snarest.
Vi beklager den ulejlighed som fejlen har påført vores kunder."*

Spørgsmål 2: "Priserne for flybilletter til og fra Upernavik er tårnhøje. F.eks. koster en standard flexbillet 10.505 kr. Upernavik-Ilulissat for en enkeltbillet, og den billigste billet er på 2.460 kr. som man ikke kan refundere, for den samme rute. Hvorfor er der så stor forskel mellem flexbilletter og billetter der ikke kan refunderes?"

Svar: Der er ikke en servicekontrakt for passagertransport mellem Ilulissat og Upernavik. Dermed er fastsættelsen af priser for billetterne et kommercielt spørgsmål for Air Greenland.

Et flyselskab fastsætter prisstrukturen – herunder udbud af flexbilletter og ikke-refunderbare billetter – for at sikre, at der ved hvert fly er så mange passagerer med som muligt.

Med ikke-refunderbare billetter undgår flyselskabet, at den rejsende aflyser umiddelbart inden afgang. Hvis der er stor sandsynlighed for mange tomme sæder, kan flyselskabet

vælge at udbyde særligt billige billetter med henblik på samlet at sælge flere billetter til en afgang.

Risikoen for tomme sæder kan være forskellig for forskellige ruter, og derfor kan flyselskabet fastsætte forskellige priser for forskellige ruter. For passageren er billetter med og uden fleksibilitet to forskellige ydelser, som har forskellige priser.

Spørgsmål 3: "Der er indhentet bidrag fra Naalakkersuisoq for Boliger og Infrastruktur, som er ansvarlig for servicekontraktruten mellem Qaanaaq og Upernavik, hvor Air Greenland har oplyst, at prisen på en "standard flexibel" billet, har været på den aftalte pris jf. servicekontrakten. Men er dog blevet oplyst om, at der var sket en fejl i prissætningen på to øvrige billettyper "standard" og "Takuss" som normalt er lavereliggende billetklasser, end den hvor prisen er fastsat. Fejlen gjorde at prisen på disse to billettyper var markant højere end standard flexibel billet. Der er i den forbindelse oplyst om at forholdet er rettet nu." Vil Naalakkersuisut arbejde for at der bliver rettet op for fejlen at brugerne får kompensation for det oplyste fejl? Mener Naalakkersuisut at det vil være rimeligt at borgere der ikke har haft denne mulighed får kompensation for det store fejl?"

Svar: Jeg forstår baggrunden for spørgsmålet, at billettyperne "Standard" og "Takuss" på servicekontraktruten mellem Qaanaaq og Upernavik har ligget over den aftalte pris i servicekontrakten. Der er dermed tale om samme problemstilling som i spørgsmål 1. Se derfor svaret på spørgsmål 1.

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen



Erik Jensen