



Medlem af Inatsisartut Jess Svane, Siumut
/Her

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-255 vedrørende servicekontrakter

08-12-2017
Sags nr.: 2017 - 26641
Dok. nr. 25522516

Kære Jess Svane

Du har i henhold til § 37 i Inatsisartuts Forretningsorden stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om servicekontrakter på luftrafikområdet. Dit spørgsmål er henvist til min besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1:

Air Greenland som der er indgået servicekontrakt med må forlængst have vidst, at de ikke har tilladelse til at flyve i mørketiden hvorfor, at det ønskes oplyst hvorfor man ikke fra starten af har givet forbrugerne fyldestgørende information herom?

Svar:

Jeg vil i første omgang henvise til min besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-250 om samme emne.

Air Greenlands nye dispensation til mørkeflyvning er først blevet udstedt sent i 2017, hvorfor det ikke har været muligt at informere tidligere.

Som anført i mit tidligere svar er der kun tale om marginale ændringer af fartplanen i henhold til servicekontrakterne.

Spørgsmål 2:

Hvordan kan det være, at det først er efter, at forbrugerne begyndte at diskutere problemet på de sociale medier, at man begynder at give oplysning?

Svar:

Air Greenland har meddelt pressen at der kommer mindre justeringer af fartplanen i december, og at de kunder der allerede har købt billetter vil få opdateret deres rejseplan inklusive eventuelle overnatninger ved mistet sammedagsforbindelse vederlagsfrit.

Meddelelsen kom efter at Air Greenland fik en ny dispensation fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og ændringerne i fartplanen derefter blev godkendt af Naalakkersuisut.

Timing har ingen sammenhæng med omtale på de sociale medier, omend jeg skal medgive at den nye fartplan beklageligvis er kommet sent.

Spørgsmål 3:

Det forhold, at man i de Nordligere dele af Vort Land ikke længere må foretage mørkeflyvning, kan risikere at få den konsekvens, at antallet af passagerer vil falde drastisk. Når så det sker, så vil antallet af forbrugere der efterlyser serviceydelsen falde. Kan man på denne baggrund forvente, at de dele af servicekontrakteten hvor man skulle have afholdt de dertil forbundne udgifter – at disse udgifter tilsvarende vil falde?

Svar:

Dette er ikke umiddelbart tilfældet. Jeg henviser i denne henseende til min besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-250.

Air Greenland har dog meddelt at der er forskel på fartplaner og praksis, og at flyvningen efter den nye dispensation skal efterprøves i praksis, før det fulde overblik kan opnås.

Spørgsmål 4:

Kan det være rigtigt, at hvis Air Greenland allerede tidligere har fået besked om fratagelsen af tilladelsen til mørkeflyvning og dermed tilbageholdt viden, at man så venter til folk begynder at debattere emnet på de sociale medier? Hvis man således på forhånd har haft en sådan viden uden at videregive denne, kan det så sidstilles med hemmeligholdelse?

Svar:

Antagelsen er ikke korrekt – Air Greenland har ikke på noget tidspunkt tilbageholdt viden. Sagen har været drøftet mellem alle parter, og der blev frigivet en pressemeddelelse efter afklaringen af problemstillingen var opnået.

Spørgsmål 5:

Hvis man således allerede har vidst, at man ville få problemer, og man ikke har givet forbrugerne den nødvendige information herom, kan det så afstedkomme, at man har overtrådt den indgåede aftale og dermed kan kalde dette for en misligholdelse af kontrakten?

Svar:

Hverken nærværende sag eller Air Greenlands håndtering heraf giver for nuværende anledning til at forholde sig til eventuel misligholdelse af servicekontrakten. Det kan oplyses, at antal planlagte flyvninger fastholdes, men spredes over flere dage.

Jeg håber det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen



Erik Jensen



Medlem af Inatsisartut Jess Svane, Siumut
/Her

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-250 vedrørende servicekontrakter

08-12-2017
Sags nr.: 2017 - 25965
Dok. nr. 25458258

Kære Jess Svane

Du har i henhold til § 37 i Inatsisartuts Forretningsorden stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om servicekontrakter på luftrafikområdet. Dit spørgsmål er henvist til min besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål:

Hvilke tiltag har Naalakkersuisut i støbeskeen omkring luftrafikken, som i henhold til de indgåede servicekontrakter i langt de fleste tilfælde foregår med helikopteren Bell 212 her om vinteren i mørketiden?

Svar:

Naalakkersuisut er blevet orienteret om, at Air Greenland og Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har været i dialog om hidtil gældende dispensation for selskabets Bell 212 operation i forbindelse med flyvning i mørke. Air Greenland har til Departementet for Kommuner, Bygder, Yderdistrikter, Infrastruktur og Boliger meddelt, at der nu er udstedt en ny dispensation fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen. På baggrund heraf har Naalakkersuisut godkendt en ændret fartplan for Qaanaaq, Upernavik og Uummannaq distrikter.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens krav til Air Greenlands passagerflyvning med Bell 212 helikoptere er blevet skærpet. Jeg er blevet oplyst, at Air Greenland på den baggrund har udarbejdet en godkendt løsningsmodel for sikring af, at der er tilstrækkeligt lys til flyvning efter myndighedernes krav. Air Greenlands løsning er blandt andet at indføre en lysmålingstabel (LUX-tabel), hvormed man meget præcist kan fastsætte tidsrammen for sikre flyvninger i dagslys.

De omtalte ændrede myndighedskrav og en løsning på disse krav er udelukkende et forhold mellem luftfartsmyndigheden og Air Greenland. Det er således ikke et anliggende, hvor Naalakkersuisut har indflydelse på de stillede krav fra myndighederne og de tekniske løsningsmodeller, der skal sikre en efterlevelse af myndighedskravene.

Naalakkersuisut har i sin behandling af sagen lagt vægt på, at flysikkerheden for passagerer og besætning må stå i centrum og at man derfor har taget de tekniske krav og de tekniske løsninger til efterretning.

Air Greenland har oplyst, at kravene har medført mindre ændringer for relativt få passagerer, hvor Uummannaq er hårdest ramt. December måned er den periode, hvor ændringer bliver mest mærkbare.

Følgende viser en oversigt over Air Greenlands skøn for den forventede påvirkning af trafikken i december:

Qaanaaq distrikt:	forventet 6 % af trafikken i december
Uummannaq shuttle:	forventet 19 % af trafikken i december
Upernavik distrikt:	forventet 5 % af trafikken i december

Jeg forventer derudover en tilretning af fartplanen for januar. Air Greenland har oplyst, at selskabet kun forventer meget få ændringer i de første uger af 2018.

Det kan oplyses, at antal planlagte flyvninger fastholdes, men spredes over flere dage.

Der har været konstruktiv dialog mellem Air Greenland, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Departementet for Kommuner, Bygder, Yderdistrikter, Infrastruktur og Boliger om løsning af sagen, hvor man har tilstræbt færrest mulige konsekvenser for de rejsende.

Der er tale om en beklagelig situation, hvor nogle af passagererne mister sammedagsforbindelse i perioden op til jul. Det er dog vigtigt at understrege, at sikkerheden for de rejsende har været sat i første række af alle parter.

Jeg håber det ovenstående besvarer dit spørgsmål, men vedhæfter til din orientering, besvarelse af § 37-spørgsmål 255, som omhandler samme emne.

Med venlig hilsen

Erik Jensen

Bilag: Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-255.