

xx. december 2015

I henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut anmoder jeg Naalakkersuisut om at besvare følgende spørgsmål:

Spørgsmål:

- 1. Har Naalakkersuisut på noget tidspunkt gennemført trivselsundersøgelser blandt personalet på Selvstyrets døgninstitutioner?**
- 2. Hvis ikke: Påtænker Naalakkersuisut fremover at gennemføre trivselsundersøgelser blandt personalet på Selvstyrets døgninstitutioner?**
- 3. Har Naalakkersuisut på noget tidspunkt gennemført tilfredshedsundersøgelser blandt beboere og pårørende til beboere på Selvstyrets døgninstitutioner?**
- 4. Hvis ikke: Påtænker Naalakkersuisut fremover at gennemføre tilfredshedsundersøgelser blandt beboere og pårørende til beboere på Selvstyrets døgninstitutioner?**

(Medlem af Inatsisartut Laura Tàunâjik, Siumut)

Begrundelse:

Hvordan sikrer vi, at der er gode og trygge rammer for såvel personale som beboere på Selvstyrets døgninstitutioner? Dette er et spørgsmål, som optager mig meget.

Beboerne på vore døgninstitutioner er ofte sårbare og har et særligt behov for trygge og velfungerende rammer. Ansvar for dette påhviler i første række ledelsen på den enkelte institution. Det er også ledelsen på den enkelte institution som i første række har ansvaret for, at medarbejderne trives og at arbejdsklimaet er godt.

Familiedepartementet har selvfølgelig en tilsynsfunktion i forhold til døgninstitutionerne, med mulighed for indgriben, hvis departementet bliver opmærksom på problemer. Men spørgsmålet er, hvordan vi sikrer, at eventuelle problemer kommer til departementets kundskab, så der bliver taget hånd om dem i tide, og inden de vokser sig for store.

Det kan være svært for en medarbejder at stå frem og kritisere forhold, som ikke fungerer på en arbejdsplads, ikke mindst hvis fejlen ligger hos en leder. På samme måde kan beboere og pårørende til beboere på vore døgninstitutioner være tilbageholdende med at påpege problemer, fordi man gerne vil bevare et godt forhold til det personale, som man jo er afhængig af.

Her tænker jeg, at trivselsundersøgelser blandt de ansatte og tilfredshedsundersøgelser blandt beboere og pårørende måske kunne være et egnet og værdifuldt værktøj – også fordi trivselsundersøgelser og brugertilfredshedsundersøgelser kan besvares anonymt.