



Indgået

10 JULI 2018

Til
Laura Táunâjik
Medlem af Inatsisartut
Siumut

NAMMINERSORLUTIK OQARTUSSAT
GRØNLANDS SELVSTYRE
INATSISARTUT ALLATTOQARFIAT
BUREAU FOR INATSISARTUT
Box 1060 - 3900 Nuuk

Besvarelse af § 37 spm. nr. 2018-131 vedr. trivsels- og tilfredshedsundersøgelser

27-06-2018
Sags nr. 2018 - 13786
Akt. id. 8181846

Tak for dine spørgsmål vedr. trivsels- og tilfredshedsundersøgelse blandt personalet på de selvstyrejede døgninstitutioner.

- 1. De selvstyrejede døgninstitutioner har til opgave, at sørge for, at der opstartes en undersøgelse af medarbejdertrivslen og, at man efterfølgende udarbejder en betænkning omkring hvordan de nødvendige tiltag for, at få den bedste mulige medarbejdertilfredshed kan iværksættes- hvor langt er man nået med dette arbejde?**

Postboks 260
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 66 66
E-mail: iniian@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Efter gældende lovgivning om arbejdspladsvurdering i Grønland, skal der gennemføres en arbejdspladsvurdering (APV) senest hvert 3. år. Herudover skal der ske en opfølgning mindst 1 gang om året. Der gennemføres APV i alle Selvstyrejede døgninstitutioner. Der er ikke lovkrav om at foretage tilfredshedsundersøgelser på beboertilfredshed og pårørendes tilfredshed.

- 2. Hvis disse undersøgelser skal gennemføres med grundlag i APV og det lovgivningsmæssige grundlag i øvrigt (eller ud fra dette), og disse skal foretages mindst hvert tredje år, hvor store udgifter skal der da skønsmæssigt afsættes som ekstrabevilling?**

Gennemførelsen af APV er en del af driften og der afsættes dermed ikke særskilt midler til dette.

- 3. Hvor langt er Naalakkersuisut kommet med tilfredshedsundersøgelsen af de selvstyrejede døgninstitutioner, hvor man skulle udarbejde en betænkning omkring, at iværksætte undersøgelser af beboertilfredsheden og de pårørendes tilfredshed?**

Døgninstitutionsområdet er omorganiseret siden besvarelsen i 2015 og varetages i dag af Socialstyrelsen. Socialstyrelsen har i f. m. vedtagelse af den nye lov om støtte til børn, fokus på hvilke kvalitetskrav, der skal stilles til døgninstitutionerne som en del af godkendelsesprocessen.

Der pågår ikke egentlige tilfredshedsundersøgelser i forhold til beboertilfredshed og pårørende tilfredshed. En helt naturlig del af det pædagogiske arbejde er inddragelse af beboere og pårørende for herigennem at sikre kvaliteten af det tilbud, som døgninstitutionerne leverer.

Det skal bemærkes, at i f. m. inddragelse af forældre og borgere (beboere under 18 år), er der lovkrav om, at de inddrages i både handleplan og behandlingsplan under ophold på døgninstitution. Derudover er det normalt, at forældre inddrages løbende vedrørende beboere med vidtgående handicap efter det fyldte 18. år. Inddragelsen vedrører, hvad der er fagligt tilgodeser behovet hos beboeren på døgninstitution.

- 4. Hvor store omkostninger regner man med, at de forskellige velfærds- og tilfredshedsundersøgelser skønsmæssigt kommer til at koste, for eksempel hvis man skulle foretage disse undersøgelser hvert andet år?**

Der foreligger ikke beregninger herpå.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen



Anthon Frederiksen

Naalakkersuisoq for Sociale Anliggender og Justitsvæsen