



Inatsisartut medlem
Jens Napātók

Besvarelse vedr konsultationer

Jeg takker for spørgsmålene.

1. Har Naalakkersuisut en opgørelse over antallet af patienter der er fejlbehandlet eller har fået uhensigtsmæssig servicering af sundhedsvæsenet?

Der foreligger ingen samlet opgørelse over fejlbehandling. Klager over sundhedsvæsenets service modtages og behandles af Sundhedsledelsen. Serviceklager er en samlebetegnelse og kan være klager fra ventetid til personalets kommunikation og opførelse. I år 2018 har Sundhedsledelsen indtil videre modtaget 50 serviceklager.

2. Har Naalakkersuisut planer om realistisk mulige forbedringer for sundhedsvæsenet langs kysten?

Sundhedsvæsenet arbejder hele tiden på at forbedre sig inden for de rammer, der er i henhold til personale ressourcer, kapacitet og økonomi.

Der er for nuværende store rekrutteringsmæssige udfordringer som udfordrer den ønskede udvikling og som presser det faste personale. Aktuelt arbejdes der med tiltag for at styrke rekrutteringen med særlig fokus på at forbedre serviceringen af borgerne på kysten. Af uddannelsesmæssige tiltag kan det oplyses, at der arbejdes for en tilpasning af uddannelse for sundhedsassistenter og bygdesundhedsmedarbejdere.

Herudover indgår telemedicin som et vigtigt redskab for at sikre den bedst mulige betjening for kystens borgere og anvendes i det omfang der er personale lokalt.

Inussiarnersumik inuulluaqquillunga

Med venlig hilsen


Doris J. Jensen

24-08-2018
Sags nr. 2018-16911
Akt nr. 8549131

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk
Email: qn@nanooq.gl
www.naalakkersuisut.gl