

Forslag til Inatsisartutbeslutning om, at Inatsisartut tager Ombudsmandens beretning for 2024 til efterretning

(Lovudvalget)

Svarnotat

(Formand for Naalakkersuisut)

1. behandling

Jeg vil indledningsvis takke Ombudsmanden for Inatsisartut for beretningen for 2024.

Beretningen giver et klart indblik i de udfordringer, som den offentlige forvaltning fortsat står over for, og den dokumenterer, at arbejdet for at sikre borgernes retssikkerhed og en ordentlig sagsbehandling er en vedvarende opgave, som kræver vedholdenhed og en fortsat styrkelse af både viden, ressourcer og arbejdsgange i den offentlige sektor.

Naalakkersuisut hæfter sig særligt ved Ombudsmandens påpegning af, at sagsbehandlingstiden fortsat er en udfordring, særligt i de kommunale socialforvaltninger, hvor borgerne ofte står i sårbare situationer. Her deler Naalakkersuisut den opfattelse, at tidsfrister og notatpligten er vigtige at overholde, så forvaltningens arbejde udføres og dokumenteres korrekt. Notatpligten er med til at sikre borgernes retssikkerhed og udgør grundlaget for forvaltningens sagsbehandling og kvalitetssikring. Notatpligtens overholdelse er endvidere en betingelse for, at tilsyns- og klagemyndigheder kan udføre deres arbejde.

Det er derfor positivt, at Ombudsmanden har udbygget sin myndighedsguide og indledt arbejdet med yderligere vejledningmateriale om centrale emner i forvaltningsretten. Naalakkersuisut understøtter dette arbejde og opfordrer kraftigt til, at vejledningerne bliver anvendt aktivt i kommunerne og i centraladministrationen samt i forbindelse med uddannelses- og efteruddannelsesaktiviteter.

Naalakkersuisut deler også Ombudsmandens vurdering af, at udfordringerne med at rekruttere og fastholde medarbejdere er en gennemgående problemstilling. Det er en realitet, at hyppige medarbejderskift og mangel på erfarne sagsbehandlere skaber usikkerhed og fejl i sagsforløbene. Naalakkersuisut arbejder derfor fortsat målrettet på at styrke kompetenceudvikling, efteruddannelse og rekruttering herunder gennem tæt samarbejde med Ilisimatusarfik. Arbejdsmarkedet er dog altid i bevægelse, og efter en række svære år er der i 2025 spæde tegn til, at rekruttering af administrativt personale er i bedring. Naalakkersuisut vil understøtte denne udvikling gennem reformer, der mobiliserer vores arbejdskraftreserve mest muligt.

Når Ombudsmanden peger på, at myndigheder til tider håndterer borgerhenvendelser på en måde, der kan opleves som nedladende eller utilstrækkelig, er det et klart signal om, at vi må værne om en respektfuld og åben dialog mellem borgerne og myndigheder. Naalakkersuisut finder det vigtigt at alle offentligt ansatte har redskaber til at møde borgerne med professionalisme, samt lige med at myndighederne naturligvis skal kunne sætte klare rammer. Centraladministrationen har i de seneste år italesat embedsmandens pligter gennem arbejdet med et medarbejdergrund og et ledelsesgrundlag. Vi deler gerne vores erfaringer herfra med de kommuner, der ønsker at gå samme vej.

Samlet set anerkender Naalakkersuisut Ombudsmandens konklusion om, at der er behov for forbedringer, men også at der er en stærk vilje til udvikling. De tiltag, der allerede er sat i værk, blandt andet inden for digitalisering, bedre vejledning og øget fokus på gode forvaltningsskik skal fortsætte og styrkes. Disse tiltag skal desuden suppleres af bedre rekruttering og fastholdelse, løbende efteruddannelse og ledelsernes fokus på embedsmandspligter og forbilledlig optræden overfor borgeren.

Med disse bemærkninger tilslutter Naalakkersuisut sig, at Insatsisartut tager Ombudsmandens beretning for 2024 til efterretning.