



Medlem af Inatsisartut Debora Kleist, Inuit Ataqatigiit  
/her

## Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-223 vedr. servicekontrakter

12-10-2017  
Sags nr.: 2017 - 21692  
Dok. nr. 23638473

Kære Debora Kleist

Indledningsvist skal jeg takke for dine spørgsmål om servicekontrakter, som du har fremsendt d. 27. september 2017 i medfør af § 37 i forretningsordenen for Inatsisartut.

Postboks 909  
3900 Nuuk  
Tlf.: (+299) 34 50 00  
E-mail: box909@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

### Spørgsmål 1.

#### Howdan vurderer Naalakkersuisut status på trafikforholdene i Sydgrønland?

**Svar:** De foreløbige indikationer af effekten ved indførelse af det tostrengede trafiksystem i Sydgrønland med mulighed for billigere transport med skib viser, at systemet har medført flere rejsende i regionen. Ud af de 19.750 rejsende i Sydgrønland i de første 6 måneder af 2017, har 12.269 benyttet sig af muligheden for sejllads. Det taler positivt for at tilføjelsen af sejllads som transportmiddel har øget mængden af passagerer i Sydgrønland.

I 2015 var der i alt 30.135 passagerer i Sydgrønland. En sammenligning ved udgangen af 2017 vil kaste lys over, om den stigende tendens er gældende for hele året, idet tallene for de første 6 måneder ikke tager højde for sæsonmæssige udsving.

Vintermånederne i starten af 2017 bar præg af aflysninger og ombookinger, over halvdelen af disse var vejrmæssigt betingede. Dertil krævede det nye trafiksystem med flere operatører en vis tilvænning for både operatører og passagerer. Implementeringen af de nye samarbejdsflader vurderes nu at være forbedret.

Jeg kan endvidere oplyse, at Naalakkersuisut har iværksat en evaluering af servicekontrakterne, der forventes færdiggjort indenfor kort tid. Når denne foreligger, vil den tilgå relevante udvalg i Inatsisartut til orientering og evalueringen vil blive offentliggjort.

### Spørgsmål 2.

#### Har man indtil nu opnået målet om at borgerne ikke skulle have forringet deres service? Hvad er grundene herfor, såfremt det er tilfældet eller ikke tilfældet?

**Svar:** Den største faktor, som påvirker oplevelsen af servicen er vejrbetingede aflysninger. I starten af året 2017 oplevede vi dette i meget stor grad.

Opstartsvanskelighederne i januar 2017 gjorde det vanskeligt for operatørerne at leve op til de aftalte mål – særligt i trafikdistrikterne, hvor de største ændringer fandt sted.

Vanskelighederne var en kombination af implementeringen af nye arbejdsgange og samarbejdsflader, samt store vejrmæssige udfordringer.

Vurderingen er, den løbende optimering af samarbejdet mellem operatørerne, har medført løbende forbedringer. Den løbende dialog med borgere og kommuner har givet værdifulde inputs til departementets løbende opfølgning i forhold til operatørerne.

Der arbejdes konstant for at optimere inden for de økonomiske rammer, og dette har meget høj prioritet for Naalakkersuisut.

### **Spørgsmål 3.**

#### **Er man tilfredse med befordringspriserne for passagerer byerne imellem og mellem byer og bygder?**

**Svar:** Biletpriserne under servicekontrakterne er godkendt af Naalakkersuisut og Inatsisartuts Finans- og Skatteudvalg. I forbindelse med udbud af trafikopgaverne var det vigtigt for Naalakkersuisut, at biletpriserne ikke måtte stige i forhold til de priser, der var gældende under de tidligere servicekontrakter. Således er priserne enten de samme eller lavere, end de var under de tidligere servicekontrakter. I Sydgrønland er der indført et tostrengt trafiksystem, hvor passagererne har mulighed for at vælge billigere transport med skib, og i Disko-regionen er biletpriserne på helikopter transport gennemsnitligt reduceret med 30 % i forhold til forrige år, eksklusiv lufthavnsafgifter. På den baggrund finder Naalakkersuisut biletpriserne tilfredsstillende.

### **Spørgsmål 4.**

#### **Med hensyn til status på servicen; har man kendskab om i hvor stor grad elever/praktikanter benyttes?**

**Svar:** Disko Line har orienteret min administration om at det er selskabets politik at benytte praktikanter i det omfang det er muligt – dette gælder såvel på skibene som i administrative funktioner. Således tilsigtes det, at flere erhvervsgrupper inkluderes. For indeværende er der stadig kun tale om en enkelt praktikant, om end der er planer og ønsker om flere.

Air Greenland har i skrivende stund i alt 32 elever i deres organisation fordelt på følgende områder:

Administrations elever:	8
Flymekaniker lærlinge:	11
Fragtaspiranter:	1
STI (terminalarbejderelever og kantineassistenter):	6
Trafikassistentaspiranter (check-in):	6
I alt:	32

Air Greenlands operation indeholder både det kommercielle net samt servicekontraktruter, og differentieringen mellem benyttelsen af elever med direkte tilknytning til servicekontraktruter er ikke mulig at beskrive nærmere.

### **Spørgsmål 5.**

#### **Hvilke initiativer har man for stadigvæk at forbedre sø- og luftrafikken?**

**Svar:** Den økonomiske ramme for servicekontrakterne, som er fastsat på Finanslovens hovedkonto 72.20.05 Tilskud til passagerbefordring, fastsætter rammen for de tiltag, der er mulige. Naalakkersuisut arbejder løbende sammen med operatørerne på at optimere og forbedre servicen inden for denne ramme.

Naalakkersuisut har derudover med Forslag til Finanslov for 2018 stillet forslag om en merbevilling på 8 millioner kroner til forbedringer på servicekontraktområderne. Såfremt Forslag til Finanslov for 2018 godkendes med denne merbevilling, overføres merbevillingen fra hovedkonto 20.11.70 Reserve til nye initiativer til hovedkonto 72.20.05 Tilskud til passagerbefordring.

Naalakkersuisut arbejder i øvrigt med et langsigtet perspektiv til forbedring af de trafikale forhold. Dette gælder i særdeleshed planerne om anlæg af regionale lufthavne, således at de dyrere helikopterbeflyvninger kan erstattes af billigere fastvinget beflyvning. Dette vil potentielt have positiv betydning for behovet for subsidier fra landskassen til disse destinationer.

Jeg håber, at det overstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen

Erik Jensen