

17.12.2025

I henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsorden for Inatsisartut, fremsætter jeg hermed følgende spørgsmål til Naalakkersuisut:

Spørgsmål til Naalakkersuisut:

- 1. Mener Naalakkersuisut, at det er acceptabelt, at mange borgere i dag aldrig modtager et konkret svar på deres henvendelser til kommunale og nationale forvaltninger - og hvilke initiativer vil Naalakkersuisut tage for at styrke borgernes retssikkerhed, så alle borgere får svar inden for rimelig tid, som sagsbehandlingsloven kræver?**
- 2. Mange borgere føler sig dårligt behandlet, da mange borgere oplever, at manglende eller meget sene svar fra myndighederne skaber utryghed, stress og tab af rettigheder. Hvad vil Naalakkersuisut konkret gøre for at sikre, at kommuner og nationale forvaltninger overholder deres svarfrister - og hvordan vil Naalakkersuisut sikre, at borgere, der ikke får svar, får en reel mulighed for at klage eller få deres sag genbehandlet uden yderligere forsinkelse?**

(Medlem af Inatsisartut Jens NapātôK', Naleraq)

Begrundelse:

Når borgere henvender sig til kommunen eller andre offentlige myndigheder og aldrig får et svar, skaber det en dyb følelse af magtesløshed. Mange oplever, at:

- deres henvendelser forsvinder
- ingen tager ansvar
- deres problemer vokser, mens de venter
- de ikke ved, hvem der skal hjælpe dem
- de bliver ikke taget alvorligt

Det er ikke borgernes skyld - det er systemets ansvar. Borgere, der venter måneder eller år på svar vedr.:

- bolig
- sociale ydelser
- børnesager
- jobsøgningsydelse
- særlige behov i skolen
- hjælp i sårbare livssituationer



Når myndighederne ikke svarer, mister borgeren deres rettigheder, tilliden samt styringen over sit eget liv.

Det skaber et system, hvor mennesker giver op og føler sig hjælpeløse og alene.

Spørgsmålene kræves skriftligt besvaret indenfor ti (10) arbejdsdage. I tvivlsspørgsmål omkring oversættelsen skal der tages udgangspunkt i den grønlandssproget version.