

I medfør af § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut fremsætter jeg hermed følgende spørgsmål til Naalakkersuisut:

Spørgsmål:

- 1. Hvad er regulariteten ved de planlagte ruter, med helikopter, i servicekontrakt områderne?**
- 2. Har der været foretaget refusion til Selvstyret for manglende gennemførte flyvninger?**
- 3. Tilbagebetales differencen på en helikopter- og en skibsbillet og/eller lufthavnsafgifterne til kunderne, hvis de bliver ombooket til skibstrafik i stedet?**

(Medlem af inatsisartut Vivian Motzfeldt, Siumut)

Begrundelse:

Ifølge servicekontrakt oplæggene skulle operatørerne kun have betaling for gennemførte flyvninger, og flere passagerer har klaget over, at de ikke får differencen refunderet på prisen mellem en skibsbillet og en helikopterbillet, når en flyvning ikke bliver gennemført, og de bliver sat på en skibsafgang i stedet. Dette er inklusiv de gange, hvor Disko Line vælger at indsætte skibstrafik i stedet for at gennemføre en ellers mulig udførlig flyvning. Det er min overbevisning at passagerne har som minimum krav på refundering af deres skatter/afgifter (passagerafgifterne).

Jeg skal hermed anmode om at mine spørgsmål bliver besvaret indenfor 10 arbejdsdage.