



Medlem af Inatsisartut, Jess Svane, Siumut  
/Her

## Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2016-276 vedr. servicekontrakter

Brevdato: 03-01-2017  
Sags nr.: 2016 - 19596  
Dok. nr. 15978276

Kære Jess,

Tak for dit spørgsmål om servicekontrakter, som du har fremsendt i medfør af § 37 i forretningsordenen for Inatsisartut.

Postboks 909  
3900 Nuuk  
Tlf.: (+299) 34 50 00  
E-mail: box909@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

### Spørgsmål 1.

**Er man klar over, at der findes mange dags forsinkelser i servicekontrakt områderne for trafik, ikke kun på grund af vejmæssige forhold, men også på grund af teknik! i de steder hvor man driver helikoptertrafik på servicekontrakter.**

*Svar:*

Naalakkersuisut er vidende om, at forsinkelser i lufttrafikken både kan skyldes vejr og teknik, og at forsinkelser til tider kan vare flere dage.

### Spørgsmål 2.

**Hvordan vil Naalakkersuisut vurdere de tidsmæssige og økonomiske tab som trafikanterne oplever i forbindelse med forsinkelser på grund af servicekontraktindehavernes reparationer af deres fartøjer?**

*Svar:*

Det tidsmæssige og økonomiske tab, er en beklagelig konsekvens af forhold, der som oftest ligger ud over, hvad det er muligt at planlægge og kontrollere. I forhold til operatørernes materiel, er operatøren forpligtet til at stille materiel til rådighed, der kan imødekomme trafikbehovet. Ved ekstraordinære omstændigheder – eksempelvis teknik på materiellet – skal operatøren bestræbe sig på at løse problemstillingen med mindst mulige gene for passagererne.

### Spørgsmål 3.

**Har Naalakkersuisut sikre sig, en god start på de nye servicekontrakt aftaler for befordring af passagerer pr. 1. januar 2017**

*Svar:*

Naalakkersuisut har gjort alt for at kontrakterne opfylder de krav og ønsker til passagerbefordring, der er opstået igennem processen. For at få trafikken til at fungere så gnidningsløst som muligt, er operatørerne kontraktligt forpligtet til at løse opgaven bedst muligt, og skal stille mod et optimalt samarbejde operatørerne imellem.

**Spørgsmål 4.**

**Hvis man vurderer, at indehaveren af kontrakten ikke kan leve op til sin forpligtelse, er der mulighed for at indgå en aftale med et alternativt selskab?**

*Svar:*

I vurderingen af operatørernes tilbud, har Naalakkersuisut i samarbejde med rådgivere sikret sig, så vidt det har været muligt, at de vindende operatørers operation lever op til de kontraktlige krav.

Naalakkersuisut har ingen grund til at antage, at de vindende operatører ikke kan leve op til deres forpligtelser.

Med venlig hilsen

Martha Lund Olsen