



Medlem af Inatsisartut Lars Poulsen, Siumut
Inatsisartut@inatsisartut.gl

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2026-010 om Tusass betjening af brev- og pakkepost

Dato: 20-02-2026
Sagsnr.: 2026 - 2020
ID. nr.: 79960730

Kære Lars Poulsen

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om Betjening af brev- og pakkepost. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1. Hvem er ansvarlig for betjeningen af forsendelser til Grønland?

Svar: Breve og postpakker varetages af Tusass A/S på baggrund af Inatsisartutlov om Post, mens der ikke er nogen regulering af øvrige pakker som sendes i det kommercielle marked.

Spørgsmål 2. Hvilken virksomhed modtager forsendelserne ved ankomst?

Svar: Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har indhentet bidrag fra Tusass til besvarelse af spørgsmålet. Tusass oplyser følgende:

"Ved ankomst udleverer Air Greenland postsækkene til Tusass eller til en Tusass' agent, f.eks. Pilersuisoq, Brugseni eller Inussuk (Vectrus)."

Spørgsmål 3. Hvor bliver pakkerne opbevaret under transporten?

Svar: Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har indhentet bidrag fra Tusass til besvarelse af spørgsmålet. Tusass oplyser følgende:

"Fra det tidspunkt hvor PostNord i København leverer breve og pakker til Air Greenland eller Tusass gør det samme med intern post i Grønland, har Air Greenland forsendelserne i deres varetægt helt frem til udlevering til Tusass i de enkelte byer."

Spørgsmål 4. Hvordan foregår kontakten ved udlevering til modtagerne?

Svar: Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har indhentet bidrag fra Tusass til besvarelse af spørgsmålet. Tusass oplyser følgende:

"I byer:

- Kontakten sker primært digitalt via SMS eller e-mail*

- Der sendes også et mindre antal papirnotifikationer om afhentning
- Mindre breve bliver stadig omdelt i de fleste byer
- I større byer kan breve og pakker leveres til virksomheder, der har tilkøbt en erhvervslevering

Mindre bosteder:

- Breve og pakker afhentes i Pilersuisoq's butik"

Spørgsmål 5. Hvilke planer har Tusass og de ansvarlige aktører for at løse problemet med lange ventetider på udlevering af pakker og breve?

Svar Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har indhentet bidrag fra Tusass til besvarelse af spørgsmålet. Tusass oplyser følgende:

"Tusass kan oplyse, at ud af den samlede tid fra indlevering af brev/pakke og til udlevering, er det primært selve transporten, der tager tid.

Efter Tusass har implementeret Aallertarfik udleveringsbokse – i 2026 blev ca. 262.000 breve eller pakker udleveret via Aallertarfik – blev ca. 50 % af forsendelserne afhentet inden for 0-4 timer efter afsendt digital besked og 71 % blev afhentet inden for 24 timer.

Tusass har i 2025 opsat flere udleveringsbokse i Tasiilaq, Maniitsoq og Brugseni Natalie Nuuk. Alle de steder Tusass har flyttet vores egne butikker fra 2023 – 2025 til eksterne postbutikker, har det medført mere tilgængelighed ved længere åbningstider.

Tusass er i løbende dialog med både Air Greenland og PostNord om de gentagne udfordringer i transportkæden og har også været i kontakt med DAO i forbindelse med at DAO overtager indsamling og omdeling af breve i Danmark. Tusass har ingen direkte indflydelse på luftposten over Atlanten, da transporten sker via en liberal fragtaftale mellem PostNord og Air Greenland. Der er fast kapacitet på de enkelte afgang. Aflysninger, tekniske forhold eller ophobninger af passagerer, vil medføre forsinkelser på post.

I perioder med ophobning af post i København, hvor det ikke er muligt for Air Greenland at tilbyde mere kapacitet på atlantflyet, vil luftposten blive forsinket ud af København. Når større partier post lander i Nuuk, vil det efterfølgende også give kapacitets udfordringer og forsinkelser ud af Nuuk mod byerne og dermed videre til de mindre bosteder.

Internt i Grønland er Tusass afhængig af de liberal- og servicekontrakter, der er indgået mellem Naalakkersuisut og transportørerne. Her prioriteres passagerer, post og fragt i nævnte rækkefølge. Kontrakterne forpligter ikke transportørerne til at indsætte ekstra flyvninger, hvis der ikke er plads til posten, men Tusass er bekendt med, at Air Greenland i praksis ofte stiller ekstra flykapacitet til rådighed ved længerevarende ophobninger."

Spørgsmål 6. Er der blevet indgivet klager vedrørende udfordringer med lange ventetider til Naalakkersuisut fra borgere? Hvor mange klager er der blevet indgivet?

Svar: Ved gennemgang af Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter arkiver, har der i perioden 1. september 2025 – 31. januar 2026 modtaget én klage vedrørende langsommelig pakkelevering, som dog var vedrørende fragthandling. Dette skyldes formentlig at klagerne tilgår Tusass.

Derudover oplyser Tusass følgende:

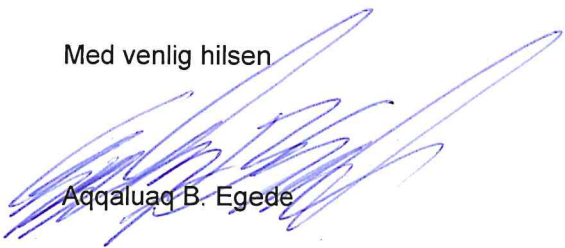
"Der modtages løbende klager og forespørgsler fra borgere. Antallet varierer over tid, og der er perioder med markant flere henvendelser. Flere klager opstår typisk i perioder med driftsforstyrrelser på fly og helikoptere.

Tusass har ikke et samlet tal for antal forespørgsler eller klager eller en opdeling på kategorier, da henvendelser kan være både mundtlige og skriftlige, som modtages enten centralt eller i de lokale postbutikker.

Afslutningsvist kan Tusass henvise til besvarelsen af § 37 spørgsmål nr. 229-2025 om samme emne, som vi i det væsentligste kan henholde os til."

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen


Aqqaluq B. Egede