



Bjørk Lange Olsen  
Medlem af Inatsisartut for Demokraatit

### Besvarelse af § 37 nr. 158/2023

Kære Bjørk Lange Olsen

Du har i henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut fremsat spørgsmål til Naalakkersuisut. Jeg takker for spørgsmålene, som er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives og besvares nedenfor.

01-12-2023  
Sags nr. 2023-27435  
Akt nr. 23102322

Postboks 1160  
Tlf: 34 50 00  
Fax: 34 55 05  
3900 Nuuk  
Email: [pn@nanoq.gl](mailto:pn@nanoq.gl)  
[www.naalakkersuisut.gl](http://www.naalakkersuisut.gl)

**1. Hvad er Naalakkersuisuts holdning til, at flere og flere borgere er nødt til at starte private pengeindsamlinger for at kunne få den rette hjælp og sundhedsbehandling?**

**Svar:**

Naalakkersuisut har ikke statistik, der viser udviklingen i antallet af borgere, der starter private pengeindsamlinger eller afsøger alternative behandlingsmuligheder uden for Sundhedsvæsenet her i landet.

Det er ikke Naalakkersuisut opfattelse, at det generelt er nødvendigt for borgerne at søge alternative udrednings- eller behandlingsmuligheder uden for Sundhedsvæsenet for at modtage det rette sundhedstilbud. I Naalakkersuisut har vi naturligvis stor tillid til sundhedsvæsenet og alle dets medarbejdere, som hver dag yder en stor indsats for at give borgere over hele landet den hjælp, de har behov for.

Naalakkersuisut anerkender samtidig, at sundhedsvæsenet står over for flere udfordringer, især når det kommer til rekruttering og fastholdelse af sundhedsfagligt personale. Vi er derfor tilfredse med, at der for nylig er indgået en aftale om et sundhedsforlig, som udgør den politiske rammeaftale for arbejdet med at styrke sundhedsvæsenet. Et arbejde, der fortsætter i de kommende år.

**a. Har Naalakkersuisut et bud på årsagerne til denne udvikling?**

**Svar:**

Se besvarelsen af spørgsmål 1.

**2. Hvad er Naalakkersuisuts holdning til, at pårørende til børn, der er omkommet som følge af fejl i Sundhedsvæsenet, i håb om at opnå en større grad af retfærdighed, føler sig nødsaget til at hyre dyre advokater til at føre deres sag?**

**Svar:**

I Naalakkersuisut har vi tillid til de i lovgivningen fastlagte systemer, der har til opgave

at varetage tilsyns-, klage- og erstatningssager inden for sundhedsområdet. Vi vil således opfordre alle borgere til at anvende det etablerede klagesystem, hvis man mener, at der er sket fejl i forbindelse med et forløb i Sundhedsvæsenet.

Der henvises ydermere til svar på spørgsmål 3 i § 37 besvarelse nr. 140/2023.

### **3. Mener Naalakkersuisut, at det nuværende patientklagesystem fungerer tilfredsstillende?**

**Svar:**

Naalakkersuisut har tillid til, at alvorlige hændelser forårsaget af fejl udøvet af læger, sygeplejersker og andre i sundhedsvæsenet kommer frem i det nuværende tilsyns- og patientklagesystem. Naalakkersuisut har samtidig tillid til, at tilsyns- og patientklagesystemet fungerer fuldt ud efter de lovgivningsmæssige rammer, der er vedtaget i Inatsisartut.

Se besvarelsen af spørgsmål 4 for oplysninger om udarbejdelse af en ny klage- og erstatningslovgivning.

#### **a. Hvor lang tid tager det i gennemsnit at behandle en patientklage?**

**Svar:**

Hvis en patient klager over en behandling, modtages klagen af Landslægeembedet, som indhenter alle relevante informationer samt udtalelser fra de involverede sundhedspersoner. Når alt materiale er indsamlet, oversendes klagesagen til Styrelsen for Patientklager i Danmark, hvor Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn<sup>1</sup> behandler sagen og træffer afgørelse.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for patientklager er i dette svar opgjort separat for Landslægeembedet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, idet begge myndigheder varetager en del af sagsbehandling<sup>2</sup>.

Tabel 1 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder for patientklager i perioden 2021 til 2023, for den del af sagsbehandlingen, der er placeret hos Landslægeembedet.

| <b>Årstal</b> | <b>Antal måneder</b> |
|---------------|----------------------|
| 2021-2023     | 4,7                  |

Det kan oplyses, at der er store forskelle i sagsbehandlingstiden i de enkelte klagesager, hvilket skyldes sagernes varierende omfang og kompleksitet. Men hos Landslægeembedet håndteres ca. halvdelen af sagerne på tre måneder eller mindre.

---

<sup>1</sup>Disciplinærnævnet er en uvildig myndighed, der er uafhængigt af de myndigheder, der har ansvaret for sundhedsvæsenets drift. Når nævnet træffer afgørelser, deltager to lægmænd, som repræsenterer sundhedsvæsenets brugere, og to sundhedsfagligt uddannede personer. Nævnet har en dommer som formand.

<sup>2</sup> I opgørelserne tages der forbehold for fejlregistreringer hos Landslægeembedet og Styrelsen for Patientsikkerhed. Ydermere indeholder Landslægeembedets datasæt en række begrænsninger, der kan have haft betydning opgørelsen af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Tabel 2 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i måneder i perioden 2020 til 2023, for den del af sagsbehandlingen, der er placeret hos Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn<sup>3</sup> ved Styrelsen for Patientsikkerhed i Danmark. Se tabel 2.

| <b>Årstal</b>     | <b>Antal måneder</b> |
|-------------------|----------------------|
| 2020              | 18,7                 |
| 2021              | 16,7                 |
| 2022              | 15,6                 |
| 2023 <sup>4</sup> | 10,7                 |

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns har en målsætning om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ni måneder<sup>5</sup>.

**i. Er Naalakkersuisut tilfredse med denne svartid?**

**Svar:**

En grundig sagsbehandling tager tid og der er ofte tale om komplicerede sagsforløb, hvor der er flere sundhedspersoner involveret. I Naalakkersuisut har vi forståelse for, at den lange sagsbehandlingstid kan skabe frustration hos alle de involverede. Og det er selvfølgelig ikke tilfredsstillende, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid hos Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn har været væsentligt over målsætningen på ni måneder. Naalakkersuisut anser det derfor som positivt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ser ud til at være faldende.

**b. Hvor ofte sker det, at patienten får medhold i sin klage?**

**Svar:**

Tabel 3 viser en fordelingen af afgørelser i klagesager i perioden 2020 til november 2023. Sundhedsvæsenet Disciplinærnævn har i gennemsnit afsluttet 89 sager pr. år i perioden 2020 til november 2023.

| <b>Årstal</b>     | <b>Afvist</b> | <b>Lukket uden afgørelse</b> | <b>Ikke-kritik</b> | <b>kritik</b> | <b>Kritik med indskærpelse</b> |
|-------------------|---------------|------------------------------|--------------------|---------------|--------------------------------|
| 2020              | 7,6 %         | 4,5 %                        | 68,2 %             | 19,7 %        | 0 %                            |
| 2021              | 6,8 %         | 3,4 %                        | 62,5 %             | 26,1 %        | 1,1 %                          |
| 2022              | 20,7 %        | 4,3 %                        | 57,6 %             | 17,4 %        | 0 %                            |
| 2023 <sup>6</sup> | 18,8 %        | 2,1 %                        | 59,4 %             | 16,7 %        | 3,1 %                          |

**c. Er Naalakkersuisut tilfredse med den rådgivning, vejledning og støtte som de mennesker, der ønsker at klage over et behandlingsforløb, kan få?**

<sup>3</sup> Disciplinærnævnet er en uvildig myndighed, der er uafhængigt af de myndigheder, der har ansvaret for sundhedsvæsenets drift. Når nævnet træffer afgørelser, deltager to lægmænd, som repræsenterer sundhedsvæsenets brugere, og to sundhedsfagligt uddannede personer. Nævnet har en dommer som formand.

<sup>4</sup> Opgørelsen for 2023 er lavet d. 17. november 2023.

<sup>5</sup> <https://stpk.dk/om-os/stpk-i-tal/>

<sup>6</sup> Opgørelsen for 2023 er lavet d. 11. oktober 2023.

**Svar:**

Naalakkersuisut mener, at der generelt er god mulighed for at tilegne sig viden eller søge rådgivning om klage- og erstatningsmulighederne. Naalakkersuisut anerkender dog samtidig, at klage- og erstatningssystemet kan fremstå komplekst, da sagerne behandles af flere forskellige instanser både her i landet og i Danmark. Derfor er det muligt at finde oplysninger og vejledninger om klagesagssystemet på [Sullissivik.gl](http://Sullissivik.gl), hvor borgeren samtidig kan indgive en klage. Har en borger behov for yderligere hjælp eller rådgivning i forbindelse med indgivelsen af en patientklage, så kan vedkommende kontakte Patientvejledningen i Sundhedsvæsenet, Landslægeembedet og når det drejer sig om spørgsmål af teknisk karakter den lokale Borgerservice i kommunen..

**4. Har Naalakkersuisut planer om at igangsætte initiativer, der kan forbedre klageadgangen for patienter i Sundhedsvæsenet?**

**Svar:**

Det kan oplyses, at Departementet for Sundhed arbejder på ny lovgivningen på klage- og erstatningsområdet. Formålet med opdateringen af lovgivningen er en generel forbedring af klagesystemet. En ny klage- og erstatningslov vil give bredere muligheder for borgernes adgang til at klage over de samlede behandlingsforløb frem for det nuværende system, som fokuserer på den enkelte sundhedsperson. Gennemføres de planlagte ændringer i lovgivning, vil borgernes muligheder for at søge erstatning blive væsentligt forbedret. Arbejdet med klage- og erstatningslovgivningen er under proces og tilstræbes præsenteret for Inatsisartut i 2024.

**5. Kan Naalakkersuisut oplyse andet af interesse for sagen?**

**Svar:**

Naalakkersuisut har ikke andet at oplyse.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga  
Med venlig hilsen

Agathe Fontain