



Anthon Frederiksen (Partii Nalaraq)
Medlem af Inatsisartut

/Her

Svar på §37 spørgsmål vedr. omkostningsreduktioner i den offentlige administration

09-02-2015
Sags nr. 2014-094154
Dok. nr. 1853317

Jf. Inatsisartuts forretningsorden § 37, stk. 1 skal vi hermed bidrage til besvarelse af medlem af Inatsisartut Anthon Frederiksen, Partii Nalaraq spørgsmål til Naalakkersuisut vedr. omkostningsreduktion i den offentlige sektor:

P. O. Box 1037
3900 Nuuk
Tel. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 63 50
E-mail: oed@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Planlægger Naalakkersuisut at iværksætte en omkostningsreduktion i den offentlige forvaltning, herunder i de selvstyrejede virksomheder

Svar:

Ja, på en række forskellige områder, se nedenfor.

2. Såfremt dette er tilfældet, inden for hvilke områder forventer Naalakkersuisut at kunne reducere omkostningerne?

Svar:

- Fælles offentlig service
- Digitalisering
- Strategisk indkøb
- Bedre økonomistyring
- Overenskomstområdet
- Strategisk kompetenceudvikling

For at sikre balancen mellem udgifter og indtægter i Selvstyret, samt imødekomme det fremtidige pres på de offentlige finanser, bliver det nødvendigt at optimere de offentlige ressourcer og sænke driftsomkostningerne. Sker dette ikke, kan nedskæringer og generelle forringelser i servicen til borgerne komme på tale.

Fælles offentlig service

Ressourcerne i det offentlige kan optimeres ved at skabe fælles enheder for kommunerne og Selvstyret. Eksempler på dette er boligadministration, tolke-, regnskabs-, løn- og digitaliseringsområdet, hvor der i dag både er fagenheder i Selvstyret og i samtlige kommuner. Mange af disse enheder er i dag så små, at de ansatte ikke udnyttes hensigtsmæssigt og det kan være svært at fastholde et tilfredsstillende kompetenceniveau.

Ved at samarbejde om og eventuelt samle disse områder i fælles enheder sikres bedre faglige miljøer og færre fejl, som i dag er ressourcekrævende at rette. Der vil således

kunne opnås både kvalitetsforbedringer, kompetenceløft og effektivitetsgevinster ved at indføre fælles serviceenheder for det offentlige Grønland.

Et eksempel er tolkeområdet, hvor der ved anvendelse af et fælles offentligt tolkesystem kan skabes betydelige effektiviseringer.

Når kvalitet og kompetenceniveau kontinuerligt øges i en enhed, vil det desuden være mere attraktivt at søge stillinger i pågældende enhed og det vil være nemmere at fastholde medarbejdere.

Digitalisering

Digitalisering er et væsentligt værktøj i bestræbelserne på at modernisere den offentlige sektor, og skal især medvirke til, at de offentlige opgaver løses ved brug af færre ressourcer.

Naalakkersuisuts Digitaliseringsstrategi indeholder en række initiativer, som både indeholder effektiviseringsgevinster og samtidig forenkler såvel borgernes som virksomhedernes samspil med den offentlige sektor. Det vil give borgerne en bedre oplevelse af den offentlige service. Virksomheder, herunder også de selvstyrejede, vil få frigjort ressourcer, som de i stedet kan bruge på deres kerneopgaver. En effektiv offentlig sektor vil give de private virksomheder en konkurrencefordel i forhold til virksomhederne i andre lande.

Naalakkersuisut har allerede igangsat en række digitaliseringsinitiativer til modernisering af den offentlige sektor, såsom implementering af videokommunikationsløsninger i den offentlige administration og i patientbehandling i sundhedsvæsenet. Dette betyder bl.a. reduktion af rejseomkostninger.

Digitalisering af sagsbehandlingen er dels forudsætningen for flere digitale borger- og virksomhedsrettede selvbetjeningsløsninger og dels grundlaget for en række effektiviseringsgevinster i form af omkostningsreduktion, kortere sagsbehandlingstider, færre manuelle håndteringer og øget kontrol og styring i tilrettelæggelse af administrationen.

Reduktion af fysisk post og blanketter, som i stigende grad erstattes af digital kommunikation, indeholder ud over en række konkrete omkostningsreduktioner såsom mindre porto, print og kuvertering også effektivisering af arbejdsgange. Den digitale kommunikation med borgere og virksomheder ligger herefter på Sullissivik.

Strategisk indkøb

Der vil kunne realiseres en række gevinster samt reduktion af driftsomkostninger ved en øget professionalisering og effektivisering af Selvstyrets indkøb. Disse gevinster vil yderligere kunne øges, hvis der indgås samarbejde om fælles indkøb med kommunerne. I det fremadrettede arbejde på indkøbsområdet, vil der være fokus på øget konkurrenceudsættelse, udarbejdelse af faste standard udbuds- og kontraktbetingelser, vejledninger og skabeloner for udbuds- og kontraktdokumenter. Dette vil være med til at sikre ligebehandling og gennemsigtighed samt sikre landets virksomheder lige adgang til offentlige at byde ind på opgaver finansieret af offentlige

midler. Det forventes, at en øget konkurrenceudsættelse vil resultere i lavere priser. Endvidere vil ovenstående mindske administrationsomkostningerne.

Bedre økonomistyring

Fælles kontoplan og processer for økonomi- og ledelsesrapportering vil betyde reduktion af omkostninger, kvalitetsløft og øget gennemsigtighed. Det skal sikre bedre beslutningsgrundlag og styrbarhed i økonomien.

Selvstyret har allerede i dag opnået en del positive erfaringer med centralisering af opgaver inden for regnskabs- og bogholderifunktionen.

Et nyt initiativ, som Naalakkersuisut vil undersøge muligheden for, og effekterne af, er indførelse af "Nemkonto" ved lov. Det betyder i givet fald, at alle borgere og myndigheder skal have en entydig konto, som skal anvendes i forhold til det offentlige. Den absolut største gevinst ved dette, vil være nedbringelse af borgernes gæld til det offentlige.

Der arbejdes også på en række andre områder med at forbedre økonomistyringen i den offentlige sektor, hvilket vil blive beskrevet nærmere i de almindelige bemærkninger til det kommende forslag til finansloven samt i Naalakkersuisuts Politisk-Økonomiske beretning for 2015.

Overenskomstområdet

De offentlige overenskomster er meget komplekse. Det gør det vanskeligt for såvel borgere som offentlige myndigheder at gennemskue lønforholdene og medfører megen administration. Naalakkersuisut arbejder derfor for en forenkling af de offentlige overenskomster.

Naalakkersuisut vil endvidere undersøge lønspændet mellem ansatte i den offentlige sektor og i de selvstyrejede aktieselskaber. Hvis lønspændet viser sig, at være uforholdsmæssig stort, vil Naalakkersuisut analysere, hvilke muligheder der er for at mindske dette. Et højt lønniveau i de selvstyrejede aktieselskaber medfører høje forbrugerpriser på lang række produkter og ydelser og gør det endvidere svært at fastholde medarbejdere i den offentlige sektor.

3. Kan Naalakkersuisut forestille sig at iværksætte en for Grønland mere tilpasset administration?

Ja, se svarene under punkt 2 og 4. Det kan desuden tilføjes, at Naalakkersuisut i samarbejde med kommunerne er ved at evaluere strukturreformen, blandt andet med afsæt i ønsket om at indrette den offentlige administration, så den er både kosteffektiv og serviceorienteret og passer til vores virkelighed her i landet.

4. Såfremt dette er tilfældet, hvad skal der så rettes op på, og hvorledes?

Svar:

Den offentlige administration er som nævnt under pkt. 2, kendetegnet ved at være opdelt i mindre enheder med få ressourcer og begrænsede kompetencer. Der er bundet økonomiske ressourcer i at vedligeholde disse administrative funktioner, som i stor udstrækning er ens og løser samme typer opgaver, men er placeret over store afstande.

Naalakkersuisut arbejder derfor med en model for administrative fællesskaber, der servicerer både Selvstyre og kommuner og som nævnt tidligere skal sikre effektivisering, bedre indkøb, kvalitets- og kompetenceudvikling, samt fleksibilitet og driftssikkerhed i opgaveløsningen. Naalakkersuisut vil undersøge mulighederne for at igangsætte lovinitiativer med henblik på at skabe hjemmel til, at fælles offentlig service kan varetages i én offentlig myndighed på vegne af andre offentlige myndigheder.

Strategisk kompetenceudvikling

Selvstyret igangsatte efter aftale i Den Politiske Koordinationsgruppe et kompetenceafdækningsprojekt i 2014 i udvalgte departementer og styrelser samt i Kommuneqarfik Sermersooq. Kompetenceafdækningen kører i to spor henholdsvis en afdækning af kompetencerne inden for økonomistyring og indenfor omstillingsparathed i ledelsen. Det er vurderingen, at øgede kompetencer vil kunne medvirke til at reducere ressourceforbruget i den offentlige sektor og samtidig højne kvaliteten af ydelserne.

Kompetenceafdækningen skal i de kommende år danne grundlag for en kompetenceudbygning. Det er ønsket at kompetenceafdækning- og udbygning kan gennemføres i hele den offentlige sektor.

5. Vil der kunne opnås besparelser ved at samle den offentlige forvaltning i større enheder?

Svar:

Det korte svar er ja, og det vil indgå i arbejdet med finansloven for 2015 og i de kommende år.

Et administrativt fællesskab er kendetegnet ved en samlet varetagelse af visse administrative opgaver på et eller flere områder. Organiseringen kan være mere eller mindre struktureret og formaliseret. Argumenterne bag etablering af de administrative fællesskaber varierer fra område til område. Det er dog karakteristisk, at ønsket om at opnå effektivisering gennem stordriftsfordele, samt styrke fleksibiliteten og driftssikkerheden i opgavevaretagelsen, har en fremtrædende plads. Herudover kan ledelsen i "bestiller-organisationen" frigøres fra ledelsesopgaven i forhold til en række administrative opgaver, hvilket giver mulighed for at fokusere på organisationens kerneaktiviteter.

6. Vil der kunne opnås administrative besparelser gennem en omlægning af administrationens struktur?

Svar:

Ja, samling af administrative funktioner i administrative fællesskaber sætter gennem etablering af kunde-leverandør forhold fokus på omkostninger og kvalitet, hvilket giver bedre og billigere ydelser.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen



Anda Uldum