



Medlem af Inatsisartut, Emanuel Nûko, Naleraq

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2023-138 om telekommunikation i Tasiilaq

06-10-2023
Sags nr.: 2023-24045
ID nr. 88930709

Kære Emanuel Nûko

Du har i henhold til § 37 i Forretningsordenen for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om telekommunikation i Tasiilaq. Dit spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålet gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1 Er kommunikationsudstyret i Tasiilaq og dens bygder blevet ordnet?

Svar: Der er indhentet svar fra Tusass, som oplyser følgende:

"Den 2. februar 2021 kunne Tusass lancere flatrate Internet produkter i Tasiilaq. Dette skete efter en række udvidelser og omlægninger til midlertidig satellit løsning for østkysten – TAS og ILT.

Den 31. august 2023 afsluttede Tusass omlægningerne til den nye Greensat løsning, som de kommende år skal fungere som primær forsyning med satellit kapacitet til hele landet. Omlægningen har været yderst kompleks, og optimeringer af den samlede løsning pågår fra såvel Tusass samt vores leverandører. Der arbejdes fokuseret på at optimere forbindelserne, blandt andet ved at sende tekniske ressourcer til området.

I forbindelse med det øgede fokus som Tusass har haft på, ikke kun driftsstabilitet, men også generelt på kundeoplevelserne i Tasiilaq har Tusass efter dialog med flere institutioner i Tasiilaq, kunder og generelt brugere af vores produkter, identificeret andre problemer som ikke direkte er relateret til den seneste omlægning, men som giver kunder/borgere i Tasiilaq udfordringer med at benytte Internet baserede tjenester. Disse bliver nu fejlsøgt og forsøgt løst i tæt dialog med de berørte.

Tusass har kun interesse i at medvirke til at vores kunder kan udnytte de muligheder som de nye produkter giver, og vi fortsætter derfor med at opsøge kunderne i Tasiilaq, blandt andet ved at der i uge 39 sendes yderligere teknisk ressource til Tasiilaq som proaktivt skal opsøge kunderne i Tasiilaq og tilbyde vores hjælp."

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dit spørgsmål.

Med venlig hilsen

Hans Peter Poulsen