



Medlem af Inatsisartut
Justus Hansen, Demokraterne

Svar på § 37 spørgsmål 2017-141, angående tidsbestilling hos tandlæge

23-05-2017
Sags nr. 2017-10421
Akt nr. 5438347

Indledningsvis vil jeg takke dig for dine spørgsmål angående tidsbestilling hos tandlæge, som du har fremsendt i medfør af § 37 i Inatsisartuts forretningsorden.

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk

Email: pn@nanog.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Hvad er årsagen til, at det stadig ikke er muligt at bestille tid til tandlæge online – eventuelt kombineret med mulighed for telefonbestilling - og vil Naalakkersuisut tage initiativ til at ændre på dette?

Telefonbestilling

For at kunne udnytte tiden og sundhedspersonalet optimalt til så mange patienter som muligt, bruger mange distrikter åbne konsultationer i stedet for telefonbestillinger. Der har de mulighed for at tage flere patienter ind og bruge tiden mest effektivt, samtidig med at forekomsten af udeblivelser mindskes.

Det er desuden muligt, i flere distrikter, at benytte telefonbestilling til undersøgelser hos en tandplejer. Dette er prioriteret, for at give borgerne mulighed for løbende eftersyn og derved bevare tænderne sunde i længere periode.

Børn og unge får automatisk tilbudt tid til undersøgelser samt behandling, denne gruppe er forsat højt prioriteret.

Onlinebestilling

Det er i dag ikke muligt at bestille tid online, og der vil være flere ting, der skal undersøges grundigt, før sådan et projekt eventuelt igangsættes.

Det har i Sundhedsvæsenet ikke været en prioritering at etablere online tidsbestilling. Et stort fokus for sundhedsområdet har, de seneste år, været implementering af elektronisk patient journal, COSMIC, og specifikt for tandplejen også digital røntgen.

Såfremt der skal arbejdes med etablering af online tidsbestilling vil følgende blandt andet skulle afdækkes i en forundersøgelse for et konkret projekt:

- Hvorledes skal det sikres, at der afsættes den nødvendige tid til patienten? Det vurderes ikke, at patienter selv kan vurdere om der skal afsættes 30 min eller 1 time til behandling.

- Administration af tidsbestillingen. Det vil fortsat kræve en administrativ person til sikring af at kalenderen i online booking vedligeholdes mv.
- Hensynet til patientsikkerhed og persondataloven skal afklares. I Danmark benyttes nemID til online tidsbestilling hos tandlæger.

Desuden bemærkes at såfremt der tilbydes online bestilling, vil borgere med internetadgang få tilbudt en bedre service, hvilke vil være i strid med "lige ret til sundhed". Ligesom mange ældre ikke har adgang til internet, hvorved de ældre kan blive dårligere stillet end andre borgere. Online tidsbestilling på tandområdet, kan derudover give anledning til et tilsvarende krav for resten af sundhedsvæsenet, hvilket ikke vurderes at være muligt på nuværende tidspunkt.

Det skal tilføjes at introduktion af et nyt system kræver rigtig mange ressourcer. Og i dag er der ikke de nødvendige ressourcer til rådighed.

På baggrund af ovenstående, skønnes det ikke at tiden og ressourcerne er til at ændre på tidsbestillingen for tandområdet.

2. Hvad vil det koste at lave en onlineløsning - eventuelt kombineret med mulighed for telefonbestilling - til tidsbestilling af tandlægebesøg?

Såfremt der skal laves en onlineløsning anses det som mest optimalt, at det er et modul til den elektroniske patientjournal COSMIC. Et selvbetjeningsmodul, der blandt andet giver mulighed for tidsbestilling, er under udvikling i COSMIC regi, det er dog pt. ikke muligt at oplyse en pris ej heller om modulet vil være anvendeligt i det grønlandske sundhedsvæsen.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga
Med venlig hilsen

Agathe Fontain